



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO: TEMPI DEDICATI**

voce 4

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO: ASSISTENZA**

**1: Disabili 2: Adulti e terza età in condizioni di disagio**

voce 5

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

voce 6

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

voce 8

**Obiettivo 1**

Promuovere e sostenere l'integrazione sociale degli anziani, favorendo momenti di socializzazione attraverso l'attuazione di iniziative di tipo ricreativo, passeggiate, accompagni, partecipazione ad eventi

**Obiettivo 2**

Implementare l'assistenza quotidiana agli anziani che vivono soli, attraverso un servizio di compagnia domiciliare e/o di assistenza leggera cercando di offrire specifici servizi individuando gli elementi che possano migliorare la qualità della vita.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 9.3

Le attività dei volontari si svolgeranno ordinatamente su 5 giorni settimanali, tranne casi particolari legati a feste paesane o altri eventi o in occasione di socializzazioni varie per le quali sarà previsto il servizio di accompagnamento.

In relazione alle attività descritte nel precedente box 9.1 i Volontari svolgeranno le seguenti attività:

Ruolo ed attività dei Volontari riferite all'Obiettivo 1

(Il volontario con bassa scolarità sarà in grado di svolgere tutte le attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo 1)

- affiancheranno gli operatori per cominciare a conoscere le realtà
- parteciperanno ad attività di ascolto e prima accoglienza
- faranno visite domiciliari, accompagnati dall'Olp dall'Assistente Sociale o dai volontari delle Associazioni Partner
- Supporteranno gli utenti nella lettura ed interpretazione di bollette, comunicazioni bancarie e/o postali, modulistica per l'accesso ai servizi
- Impareranno e poi seguiranno gli utenti nell'acquisto di eventuali abbonamenti a sky o mediaset premium
- Saranno protagonisti nell'organizzazione e nella gestione di un ufficio di coordinamento a disposizione di tutte le figure coinvolte. Tale sede garantirà attraverso una serie di strumentazioni e materiali a disposizione lo svolgimento delle attività che si renderanno necessarie.
- Realizzeranno una campagna informativa agile e poco invasiva, grazie allo strumento telefonico
- Supportati dagli operatori comunali dai volontari delle Associazioni Partner e dalle altre risorse umane presenti, realizzeranno una mappatura dei contatti delle famiglie con utenti potenziali, completa di tutte le informazioni sulle caratteristiche invalidanti, al fine di svolgere una prima analisi della situazione e dei bisogni specifici
- Raccoglieranno le adesioni che verranno registrate in un apposito archivio, utile anche al monitoraggio del progetto, utilizzando anche le banche dati dei progetti già svolti

- Programmeranno e realizzeranno escursioni e passeggiate in aree predisposte all'accoglienza
- Stimoleranno e supporteranno gli utenti a svolgere delle attività extra domiciliari (spesa, acquisto farmaci o vestiario, ricreative e di socializzazione)
- Parteciperanno alle riunioni di valutazione e di aggiornamento delle schede personali degli utenti, nonché dei verbali dei vari incontri di coordinamento
- Avvieranno una ricerca per individuare tutti gli eventi e le realtà del territorio nelle quali è possibile vivere esperienze di integrazione
- Vivranno e organizzeranno momenti di animazione presso la biblioteca Comunale frequentata da giovani, ma anche da anziani, al fine di promuovere esperienze di connettività sociale
- Tenendo presenti le esigenze di ogni utente e il contesto familiare, nonché le risorse e le modalità di inserimento nel servizio, i volontari insieme all'OLP calendarizzeranno gli interventi di coinvolgimento sociale
- Garantiranno l'accompagnamento e il supporto per la partecipazione ad eventi culturali: tipo concerti, mostre, ecc..
- Accompagneranno e sosterranno gli anziani nelle eventuali partecipazioni ad eventi sportivi
- Accompagneranno e supporteranno gli anziani nelle attività di socializzazione: tipo feste, incontri con amici etc.

#### Ruolo ed attività dei volontari riferite all'Obiettivo 2

- I volontari (così come per il raggiungimento dell'obiettivo 1) saranno protagonisti nell'organizzazione di un ufficio di coordinamento a disposizione di tutte le figure coinvolte e degli stessi volontari in servizio civile. Tale sede garantirà attraverso una serie di strumentazioni e materiali a disposizione lo svolgimento delle attività che si renderanno necessarie.
- Supportati dagli operatori comunali e dalle altre risorse umane presenti, realizzeranno una mappatura dei contatti delle famiglie con utenti potenziali, completa di tutte le informazioni sulle caratteristiche invalidanti, al fine di svolgere una prima analisi della situazione e dei bisogni specifici
- Raccoglieranno le adesioni che verranno registrate in un apposito archivio, utile poi anche al monitoraggio del progetto
- Saranno impegnati nella visita degli utenti per approfondirne la conoscenza, rilevare ulteriori bisogni e aspettative, offrire ulteriori informazioni sul servizio, al fine di arrivare a una personalizzazione del piano del servizio di assistenza domiciliare.
- Parteciperanno alle riunioni di valutazione e di aggiornamento delle schede personali degli utenti, nonché dei verbali dei vari incontri di coordinamento
- Faranno compagnia domiciliare a partire dal secondo mese e per tutta la durata del servizio
- Si impegneranno ad insegnare, a chi ne farà richiesta, ad utilizzare lo smartphone o il computer.
- Supporteranno gli utenti nella redazione della lista della spesa
- Nei casi in cui sarà possibile accompagneranno gli utenti nei supermercati
- Quando gli anziani saranno impossibilitati ad uscire, i volontari faranno la spesa e la consegneranno a domicilio
- Andranno in farmacia o dal medico per le ricette e per l'acquisto dei farmaci
- Consegneranno pasti a domicilio (tipo pizze o altri alimenti da asporto)
- Si occuperanno del disbrigo di pratiche varie

Sarà fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi, che il volontario, nello svolgimento di questi ruoli, si impegni ad instaurare un rapporto di fiducia, confidenza, amicizia, ponendosi come interlocutore in costante coordinamento con le figure professionali coinvolte nel progetto.

Inoltre:

- i Volontari insieme agli altri operatori coinvolti nel progetto (a partire dal 5° mese dall'avvio del progetto) lavoreranno per la promozione del Servizio Civile attraverso gli incontri previsti nelle scuole, la stampa locale, il sito internet, la pagina facebook, e organizzando una conferenza.
- nell'ultimo mese, i Volontari, tenendo conto dei dati emersi negli anni precedenti, contribuiranno a far emergere proposte innovative per i progetti futuri e lo faranno in collaborazione con il progettista, il responsabile del monitoraggio e l'OLP.

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**sono previsti 4 posti di cui 1 per operatori volontari a bassa scolarizzazione**

voci da 10 a 13

la sede di attuazione del progetto è il comune di Acquarica del Capo

voce 17

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

voce 14

1145 ore in totale

Minimo 20 ore settimanali massimo 36 ore settimanali

voce 15

5 giorni di servizio a settimana

voce 16

In relazione alle attività del progetto e all'aderenza ai criteri regionali aggiuntivi, sono richieste, al volontario, le seguenti disponibilità

- Flessibilità oraria,
- Disponibilità allo svolgimento di attività e partecipazione ad eventi formativi compresi quelli organizzati/riconosciuti dalla Regione Puglia (così come previsto nell'adesione ai Criteri Aggiuntivi della Regione Puglia) sull'intero territorio regionale.

Disponibilità a spostamenti con mezzi pubblici, con mezzi forniti dall'ente o con mezzi propri (fatti salvi i relativi rimborsi spese)

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

voce 19/20

Criteri del Dipartimento, definiti ed approvati con la determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n.173

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

voce 23

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

voce 27

voce 28

voce 29

Attestato specifico

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 41

##### **MODULO 1**

Formazione riferita alle attività dell'obiettivo 1-2

- elementi di legislazione sociale;
- introduzione ai sistemi informatici adottati nei servizi;
- orientamento al lavoro d'équipe, Tecniche per lo svolgimento del lavoro in Rete
- finalità, strategie e organizzazione del progetto e modalità di sviluppo

##### **MODULO 2**

Presentazione dei casi, modalità di intervento per ogni singolo caso: I progetti individuali

- Aspetti sociali ed educativi, per comprendere la filosofia, le problematiche e le prospettive dei servizi esistenti per soggetti in situazione di disagio
- Le barriere architettoniche
- Simulazione nell'organizzazione di una campagna per il rispetto dei diritti degli anziani

La relazione di aiuto

- presentazione dell'utente e della famiglia;
- affiancamento iniziale.
  
- la sospensione del giudizio e l'accettazione incondizionata dell'altro;
- l'autenticità nella relazione;
- la conquista della fiducia reciproca;
  
- dall'assistenza all'aiuto: la rilevazione dei bisogni dell'altro;
- l'ascolto empatico;

- immedesimazione ed identificazione;
- il ruolo del volontario nella relazione d'aiuto;

### MODULO 3

Tipologia delle richieste di aiuto e forme di aiuto corrispondenti

Problematiche delle famiglie con persone anziane

- da oggetto dei diritti a soggetto dei diritti (possibilità nell'era dei servizi integrati)

Formazione riferita alle attività trasversali dei diversi obiettivi

- La comunicazione verbale/non verbale (Formazione valida per tutte le azioni di progetto) la capacità di ascolto
- Tecniche di comunicazione: ascolto, empatia, distacco emotivo

### MODULO 4

Corso di formazione, informazione e addestramento ai sensi degli art. 36-37 del DLgs 81/08 e successive modifiche e integrazioni.

voce 42

75 ore

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE**

**MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero